

Vážení cestující,

v rámci zvyšování ochrany cestujících a v souladu s platnou legislativou Evropské unie budou pracovníci bezpečnostní kontroly na Letišti Václava Havla Praha **od 15. 5. 2017 provádět detekční kontroly uvnitř vybraných zapsaných zavazadel**. Během tohoto procesu budou některá zavazadla **otevřena a fyzicky zkontrolována na přítomnost stopových prvků po výbušninách**. Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla.

Průběh kontroly

Fyzická kontrola bude probíhat za velmi přísných bezpečnostních podmínek. K výkonu kontroly byla vytvořena proškolená skupina specialistů. Zároveň byla nastavena spolupráce s výrobcí zavazadel a bezpečnostních zámeků, díky které budou moci zaměstnanci letiště otevřít většinu zavazadel bez poškození. Celý postup bude dokumentován a elektronicky monitorován. Do každého zkontrolovaného zavazadla cestující dostane zprávu o průběhu kontroly včetně instrukcí k dalšímu postupu. Náhled těchto informačních zpráv najdete v příloze mailu. Zavazadlo bude zároveň opatřeno ochrannou fólií s obrádkovanou lepicí páskou, která bude upozorňovat majitele, že prošlo ETD kontrolou.

Postup v případě poškození zavazadla

Při některých formách zabezpečení (integrováný zámek bez tzv. TSA) může během otevření zavazadla dojít k jeho poškození a nemožnosti toto zavazadlo znovu uzavřít a uzamknout. V takovém případě bude zavazadlo kromě ochranné fólie vybaveno také stahovacími popruhy s logem Letiště Praha.



Postup při poškození zavazadla jsme řešili v koordinaci s handlingovými společnostmi operujícími na Letišti Václava Havla Praha. Cestující s poškozeným zavazadlem budeme směřovat, aby se obrátili na přepážku reklamací v cílové destinaci a vyřídili **do sedmi dnů písemnou reklamační žádost** (v souladu s nařízením Evropské Rady č. 2027/97).

Doporučení cestujícím

Letiště Praha bude doporučovat cestujícím, aby používali zabezpečení pomocí TSA zámků (jsou označeny červeným diamantem), zabalením do folie nebo standardním visacím zámkem, který je možné přestřípnout bez poškození zavazadla.



Informační kampaň

Informace o kontrole zapsaných zavazadel a rady pro cestující uveřejníme na webových stránkách www.prg.aero/kontrola, na odbavovacích přepážkách či na informačních letácích ve stojanech na letišti. Cestujícím bude k dispozici i letištní informační linka na čísle **+420 220 111 888**. Součástí procesu zavedení provádění ETD kontrol u zapsaných zavazadel je také komunikační kampaň Letiště Praha, jejíž začátek je naplánován na 26. dubna 2017.

Věříme, že se nám i s Vaší pomocí podaří všechny cestující o novém bezpečnostním postupu informovat tak, aby k poškození zavazadel nedocházelo.

S pozdravem

Ing. Milan Špaček

Člen představenstva odpovědný za oblast Bezpečnosti